Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato

¡Por Siempre Libres!

REDIC88-F

"Detección de Necesidades y Medición de la satisfacción de Estudiantes"

INSTRUCCIONES: Ayudanos a proporcionarte un mejor servicio. ¡ Gracias !

1) Marque con una "X" el nivel de estudios y/o el cuatrimestre que cursa y escriba la fecha de evaluación.

TSU_____ INGENIERÍA / LICENCIATURA_____

2) Marque con una "X" la evaluación de los servicios que utilizaste o recibiste
(en caso de no haberlos utilizado deja el espacio en blanco)

¿Cómo evalúas los criterios referentes a cada servicio ofertado por la universidad?, tomando como referencia las siguientes opciones de respuesta.

✓	Excelente	10
☺	Muy Bueno	9
😐	Bueno	8
☹	Regular	7
×	No aceptable	6

CENTRO DE INFORMACIÓN Y CONSULTA (CIC)	1	La suficiencia del acervo bibliográfico para tu programa educativo.	✓	☺	😐	☹	×
	2	La cantidad de libros y materiales disponibles dentro de la Biblioteca.	✓	☺	😐	☹	×
	3	El horario de atención (De las 7:00 hrs a las 18:00 hrs).	✓	☺	😐	☹	×
	4	La atención que te brinda el personal.	✓	☺	😐	☹	×
	5	La agilidad del proceso de préstamo de libros y materiales	✓	☺	😐	☹	×
	6	El orden de los libros y materiales	✓	☺	😐	☹	×
	7	El ambiente propicio para el estudio (ejemplo: distribución de espacio, iluminación, etc.)	✓	☺	😐	☹	×
	8	El servicio en el Centro de Información y Consulta (CIC) (equipos de cómputo)	✓	☺	😐	☹	×
	9	La agilidad del servicio de internet en los equipos de cómputo	✓	☺	😐	☹	×
	10	La funcionalidad del equipo de cómputo	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES	1	El servicio de pláticas, conferencias, talleres, jornadas, ferias de salud, brindadas	✓	☺	😐	☹	×
	2	La información brindada de acuerdo al servicio solicitado	✓	☺	😐	☹	×
	3	El servicio brindado de sesiones de orientación psicopedagógica (en caso de no haber acudido a sesiones, califica en base a tu perspectiva que la institución cuente con el servicio)	✓	☺	😐	☹	×
	4	El servicio brindado de enfermería y/o seguimiento a situaciones del seguro social	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	1	La actividad extracurricular cultural o deportiva que cursaste durante el cuatrimestre	✓	☺	😐	☹	×
	2	Los eventos culturales y deportivos que organiza el área	✓	☺	😐	☹	×
	3	El impacto de la actividad cultural o deportiva cursada como parte de tu formación integral	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
CUMPLIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO	1	Que el grupo al que perteneces se conforme con menos de 35 estudiantes	✓	☺	😐	☹	×
	2	Las conferencias académicas (técnicas o especializadas) que recibes durante tu estancia en la Universidad contribuyen a tu formación profesional	✓	☺	😐	☹	×
	3	El impacto de las visitas empresariales a las que acudiste como parte de tu formación (en caso del nivel Licenciatura e Ingeniería, califica en base a tu perspectiva que la institución cuente con el servicio)	✓	☺	😐	☹	×
	4	El impacto de las prácticas en talleres y laboratorios como contribución a tu formación	✓	☺	😐	☹	×
	5	La atención personalizada a través de tutorías y asesorías por parte de tu PTC o docente tutor(a)	✓	☺	😐	☹	×
	6	El modelo educativo	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
CAJA	1	El servicio de atención a situaciones financieras (validación de pagos, etc.) que se ofrece	✓	☺	😐	☹	×
	2	El tiempo de atención	✓	☺	😐	☹	×
	3	El horario de atención de este servicio (De las 8:00 hrs a las 16:00 hrs).	✓	☺	😐	☹	×

Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato

¡Por Siempre Libres!

INSTRUCCIONES: Ayúdanos a proporcionarte un mejor servicio. ¡ Gracias !

1) Marque con una "X" el nivel de estudios y/o el cuatrimestre que cursa y escriba la fecha de evaluación.

TSU_____ INGENIERÍA / LICENCIATURA_____

2) Marque con una "X" la evaluación de los servicios que utilizaste o recibiste
(en caso de no haberlos utilizado deja el espacio en blanco)

Sugerencias para mejorar:							
APOYOS ESTUDIANTILES	1	La difusión de la información correspondiente a los apoyos estudiantiles	✓	☺	😐	☹	×
	2	El seguimiento y atención a los aspirantes de apoyos estudiantiles (integración de expedientes, gestión de cartas institucionales, etc.)	✓	☺	😐	☹	×
	3	La funcionalidad de la infraestructura del área de apoyos estudiantiles (espacio, ventanillas, pasillo, etc.)	✓	☺	😐	☹	×
	4	El seguimiento a personas beneficiarias de algún apoyo (publicación de resultados, asignación y reposiciones de tarjetas, control de Servicio Social, etc.)	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
SERVICIOS ESCOLARES	1	El proceso de inscripciones y reinscripciones	✓	☺	😐	☹	×
	2	La atención recibida en ventanilla de Servicios Escolares	✓	☺	😐	☹	×
	3	El horario de atención de este servicio (De las 8:00 hrs a las 16:00 hrs).	✓	☺	😐	☹	×
	4	La gestión del proceso de titulación (Esta pregunta solo aplica para estudiantes que hayan concluido su formación de TSU o Licenciatura / Ingeniería)	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
ESTADÍAS / SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL	1	El curso de inducción al ejercicio y proceso de titulación.	✓	☺	😐	☹	×
	2	La asignación de empresas para estadías o servicio social profesional.	✓	☺	😐	☹	×
	3	El seguimiento por parte de tu asesor(a) académico(a) durante tu periodo de estadías o servicio social profesional	✓	☺	😐	☹	×
	4	Las actividades que desarrollaste durante tu periodo de estadía o servicio social profesional	✓	☺	😐	☹	×
	5	Tu formación para desempeñarte en el ambiente laboral y profesional	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	1	Las actividades de separación de residuos sólidos urbanos	✓	☺	😐	☹	×
	2	Las acciones de ahorro de energía	✓	☺	😐	☹	×
	3	Las operaciones encaminadas a la disminución en el consumo de papel (reducir, reciclar y reutilizar)	✓	☺	😐	☹	×
	4	Las acciones de difusión para la preservación del medio ambiente	✓	☺	😐	☹	×
Sugerencias para mejorar:							