

"Resultado de la detección de necesidades y medición de la satisfacción de estudiantes"

Elaboró:		PE:	Fin del Cuatrimestre					Prom. Global
Cuatrimestre:		PROMEDIO						
Mes y año:		10	9	8	7	6	#DIV/0!	
Área	NP	Aspecto a evaluar	✓	☺	☹	☹		✗
CENTRO DE INFORMACIÓN Y CONSULTA (CIC)	1	La suficiencia del acervo bibliográfico para tu programa educativo.						
	2	La cantidad de libros y materiales disponibles dentro de la Biblioteca.						
	3	El horario de atención (De las 7:00hrs a las 18:00 hrs).						
	4	La atención que te brinda el personal.						
	5	La agilidad del proceso de préstamo de libros y materiales						
	6	El orden de los libros y materiales						
	7	El ambiente propicio para el estudio (ejemplo: distribución de espacio, iluminación, etc.)						
	8	El servicio en el Centro de Información y Consulta (CIC) (equipos de cómputo)						
	9	La agilidad del servicio de internet en los equipos de cómputo						
	10	La funcionalidad del equipo de cómputo						
			Promedio					
ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES	1	El servicio de pláticas, conferencias, talleres, jornadas, ferias de salud, brindadas						
	2	Información brindada y servicio solicitado						
	3	El servicio brindado de sesiones de orientación psicopedagógica (en caso de no haber acudido a sesiones, califica en base a tu perspectiva que la institución cuente con el servicio)						
	4	El servicio brindado de enfermería y/o seguimiento a situaciones del seguro social						
			Promedio					
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	1	La actividad extracurricular cultural o deportiva que cursaste durante el cuatrimestre						
	2	Los eventos culturales y deportivos que organiza el área						
	3	El realizar una actividad cultural o deportiva durante tu estancia en la institución como parte de tu formación integral						
			Promedio					
CUMPLIMIENTO DEL MODELO EDUCATIVO	1	El grupo al que perteneces se conforme de menos de 35 estudiantes						
	2	Las conferencias académicas que recibes durante tu estancia en la Universidad como contribución a tu formación						
	3	El impacto de las visitas empresariales a las que acudiste como parte de tu formación						
	4	El impacto de las prácticas en talleres y laboratorios como contribución a tu formación						
	5	La atención personalizada a través de tutorías y asesorías por parte de tu PTC o docente tutor(a)						
	6	El modelo educativo						
			Promedio					
CAJA	1	El servicio de atención a situaciones financieras que se ofrece						
	2	El tiempo de atención						
	3	El horario de atención de este servicio (De las 8:00hrs a las 16:00 hrs).						
			Promedio					
APOYOS ESTUDIANTILES	1	La difusión de la información correspondiente a los apoyos estudiantiles						
	2	El seguimiento y atención a los aspirantes de apoyos estudiantiles (integración de expedientes, gestión de cartas institucionales, etc.)						
	3	La funcionalidad de la infraestructura del área de apoyos estudiantiles (espacio, ventanillas, pasillo, etc.)						
	4	El seguimiento a personas beneficiarias de algún apoyo (publicación de resultados, asignación y reposiciones de tarjetas, control de Servicio Social, etc.)						
			Promedio					
SERVICIOS ESCOLARES	1	El proceso de inscripciones y reinscripciones						
	2	La atención recibida en ventanilla de Servicios Escolares						
	3	El horario de atención de este servicio (De las 8:00hrs a las 16:00 hrs).						
	4	La gestión del proceso de titulación (Esta pregunta solo aplica para alumnos del 7mo y 11vo cuatrimestre que ya realizaron proceso de titulación)						
			Promedio					

ESTADIAS / SERVICIO SOCIAL PROFESIONAL	1	El curso de inducción al ejercicio y proceso de titulación.						
	2	La asignación de empresas para estancias y estadías, servicio social profesional.						
	3	El seguimiento por parte de tu asesor(a) académico(a) durante tu periodo de estancias y estadías, práctica clínica o servicio social						
	4	Las actividades que desarrollaste durante tu periodo de estancia y/o desarrollo de proyecto						
	5	Tu formación para desempeñarte en el ambiente laboral y profesional						
			Promedio					
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	1	Las actividades de separación de residuos sólidos urbanos						
	2	Las acciones de ahorro de energía						
	3	Las operaciones encaminadas a la disminución en el consumo de papel (reducir, reciclar y reutilizar)						
	4	Las acciones de difusión para la preservación del medio ambiente						
			Promedio					