

PROCESOS CLAVES	CONTEXTO		PARTES INTERESADAS	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	REQUISITOS
	INTERNO	EXTERNO				
DOCENCIA	Filosofía institucional, Competencias profesionales, Modelo educativo, vinculación, capacitación, transferencia de tecnología, asistencia técnica y Pertinencia de los PE.	Legal, Tecnológico, Económico y Social	Estudiantes	1. Formación integral de calidad, preservación y cuidado del medio ambiente. 2. Contar con programas de estudio actualizados y pertinentes. 3. Contar con infraestructura adecuada y funcional. 4. Contar con un programa de concientización ambiental.	1. Contar con áreas que brinden acciones de formación integral: actividades culturales, deportivas y de atención psicopedagógica. 2. Desarrollar las competencias establecidas en cada programa educativo ofertado con el propósito de obtener el título profesional. 3. Que la infraestructura de la Universidad esté en condiciones de uso, considerando un enfoque sustentable. 4. Contar con capacitaciones y acciones que promuevan el cuidado del medio ambiente.	1. PCDIC01 Plan de calidad de Docencia. 2. INACD01 Actividades culturales y deportivas 3. PRESC01 Inscripción, reinscripción, titulación y baja de estudiantes. 4. PRMTO01 Mantenimiento a instalaciones infraestructura y equipo. 5. Los requisitos reglamentarios institucionales, lineamientos federales y estatales. 6. Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025. 7. RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.
			Personal	1. Formación, capacitación y desarrollo para ejercer eficientemente las funciones del perfil de puesto. 2. Contar con buenas prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación. 3. Infraestructura en buenas condiciones para el desempeño adecuado de las funciones. 4. Contar con un programa de concientización ambiental.	1. Recibir capacitación y/o certificación de acuerdo al perfil de puesto. 2. Contar con un ambiente de trabajo en contextos de igualdad laboral y no discriminación. 3. Participar en actividades de concientización ambiental.	1. PRDEP02 Capacitación de personal de la UT SOE. 2. Los requisitos reglamentarios institucionales y lineamientos federales y estatales. 3. Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025. 4. RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.
			Empresas	1. Estudiantado con formación integral de calidad, preservación y cuidado del medio ambiente. 2. Desarrollo de proyectos por proceso de estadía, estadía dual y/o servicio social profesional para la implementación de soluciones.	1. Contar con estudiantado con las competencias acorde a su perfil, considerando bases en el conocimiento y aplicación de acciones en pro del medio ambiente. 2. Desarrollo de un proyecto/actividad de estadía, estadía dual y/o servicio social profesional que coadyuve a brindar soluciones ante situaciones presentadas en la empresa contemplando una eficiencia en cuanto a los recursos que se vean involucrados.	1. PCDIC01 Plan de calidad de Docencia. 2. PREYE01 Estadía. 3. Los requisitos reglamentarios institucionales y lineamientos federales y estatales. 4. Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.
			Egresados (as)	1. Contar con servicio de bolsa de trabajo para egresados(as) optimizado en forma digital.	1. Acceso efectivo a la información sobre vacantes disponibles en el mercado laboral mediante una plataforma institucional.	1. PCDIC01. Plan de calidad de Docencia. Etapa seguimiento de egresados. 2. Los requisitos reglamentarios institucionales, lineamientos federales y estatales. 3. Normas ISO 9001, 14001 y NMX-R-025.
EC y ST			Estudiantes	1. Capacitación y/o actualización a través de la Educación Continua como: cursos, talleres, diplomados, seminarios, capacitación, adiestramiento.	1. Instructores con el perfil competente para brindar la capacitación y/o actualización. 2. Adquirir las competencias de acuerdo al curso/ taller ofertado.	1. PCVIN01. Plan de calidad de educación continua y servicios tecnológicos. 2. Requisitos reglamentarios institucionales, lineamientos federales y estatales. 3. Normas ISO 9001, 14001 y NMX025. 4. PRMTO01 Mantenimiento a instalaciones infraestructura y equipo. 5. PRRMS01 Adquisición y control de bienes y servicios, selección y evaluación de proveedores. 6. REDEP04 Selección de Instructor(a). 7. PRCAM01 Identificación de aspectos e impactos ambientales. 8. RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.
			Empresas	1. Servicios tecnológicos ofertados a través de la asistencia técnica. 2. Acciones enfocadas en el cuidado del medio ambiente.	1. Cubrir las expectativas del servicio solicitado en cuanto al tiempo de entrega, atención y costo-beneficio. 2. La institución cuide y de seguimiento a los aspectos ambientales que pueden generar un impacto al medio ambiente.	
			Comunidad			1. PCVIN01. Plan de calidad de educación continua y servicios tecnológicos / REDEP04 "Solicitud del Instructor o Instructora" y Solicitud de elaboración y/o revisión de contrato y/o convenio. 2. PRMTO01 Mantenimiento a instalaciones infraestructura y equipo. 3. RECAM01 Programa anual de concientización sobre el cuidado y preservación del medio ambiente.
			Instructor/Proveedor	1. Cumplimientos contractuales que firman las partes involucradas. 2. Infraestructura adecuada y funcional para la impartición del servicio. 3. Contar con buenas prácticas en materia de igualdad laboral y no discriminación. 4. Contar con un programa de concientización ambiental.	1. Aplicación a la normativa. 2. Equipo, mobiliario y material suficiente para llevar a cabo el servicio. 3. Contar con un ambiente de trabajo en contextos de igualdad laboral y no discriminación. 4. Participar en actividades de concientización ambiental.	